

Klagestrøm mod banker

Et faldende aktiemarked vil udløse langt flere sager om forkert investeringsrådgivning, mener Forbrugerrådet og Dansk Aktionærforening.

Flere bankkunder vil i de kommende år gå efter erstatning, hvis de har tab på deres investeringer. Det skyldes, at flere danskere nu er aktive på investeringssiden, og at en konjunkturedgang med flere tab på de finansielle markeder vil føre til flere utilfredse bank- og investeringskunder, siger direktør for Dansk Aktionærforening, Claus Silfverberg:

»Folk bliver langt mere utilfredse, hvis de taber penge. Det vil vælte frem med utilfredse kunder den dag, markedet virkelig vender.«

Det bekræftes af Carsten Holdum, økonom i Forbrugerrådet, der også henviser til danskernes generelt øgede investeringslyst:

»Folk har flere penge til at investere for, og antallet af forbrugere der investerer, er langt højere end tidligere. Derfor vil der også komme flere klager.«

Ifølge Claus Silfverberg ender de fleste sager om dårlig investeringsrådgivning i en situation, hvor banken handler sagen af med kunden, der til gengæld skal love ikke at gå til pressen.

I en aktuel sag fik en Danske Bank-kunde, Helmer Feldskov, tilkendt en erstatning på 146.000 kr., efter at banken havde investeret 2,5 mio. kr. eller knap halvdelen af hans pensionsformue i banken i såkaldte strukturerede obligationer, baseret på udviklingen i tyrkiske lira og US-dollars. Helmer Feldskov tabte 146.000 kr.

»Banken mente ikke, at den havde gjort noget forkert. Men når man har en forsigtig risikoprofil, så kan det ikke være rigtigt, at man forøger investeringerne til halvdelen i strukturerede obligationer. Banken varetog mest sine egne interesser,« siger Helmer Feldskov. Han havde bedt om 100.000 kr. mere som erstatning for den fortjeneste, han kunne have fået, hvis pengene var sat i sikre obligationer.

Ekspert i strukturelle obligationer, Peter Rixen, fra konsulentfirmaet Coin, siger:

»Hvis det er med hovedstolsgaranti, så har jeg ikke grundlag for at sige, at det ikke er en forsigtig investering. Men personligt ville jeg ikke lægge halvdelen af en lavrisiko-investering i valutarelaterede forretninger - selv med garanti.«

I Danske Bank må pressechef Jonas Torp ikke kommentere den konkrete erstatningssag, men siger generelt om kundeklager:

»Vi får henvendelser fra kunder, og det ville ikke overraske mig, hvis der kommer flere. Men det er vigtigt at huske hovedreglen - vi dækker ikke tab, hvis man har løbet en risiko. Skulle vi omvendt have begået en fejl, så kigger vi på det.«

Hos Nordea, der er Danmarks største udbyder af strukturerede produkter, har pressechef Claus Christensen ikke oplevet et stigende antal sager.

»Vi har fem års erfaring i at rådgive ud fra vores Formueplan-koncept. Når Mifid-direktivet (EU-regler om værdipapir-investering, red.) falder på plads 1. november, er der endnu flere informationsforpligtelser, så der er ingen tegn på, at antallet af klager skal være stigende.« peter.nyholm@jp.dk

Af PETER NYHOLM
Offentliggjort 10.09.07 kl. 22:15
<http://epn.dk/finans/pengeinstitutter/article1082726.ece>